



VERVOER & LOGISTIEK

VTO Vervoer en Logistiek is een merk van VekaBest BV

Algemene voorwaarden 2025.01.01

Algemene Voorwaarden

VekaBest VerkeersEducatie B.V., kantoorhoudende te 5684 PT Best, De Dieze 22, ingeschreven in het register gehouden door de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 17046912 hanteert de navolgende algemene voorwaarden:

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. VekaBest VerkeersEducatie B.V., hierna VekaBest

De ondernemer die bedrijfsmatig verkeersleermiddelen verkoopt, verhuurt of in gebruik onder licentie geeft. Deze algemene voorwaarden gelden ten aanzien van alle werkzaamheden en diensten van VekaBest, VTO Vervoer & Logistiek, theorie-leren.nl en theorie-blokken.be.

2. Aanbieding

Iedere offerte van VekaBest betreffende het verkopen, verhuren, in gebruik geven en/of leveren van producten en/of diensten.

3. Overeenkomst

Ieder verkoop-, verhuur-, bruiklenings- en/of leveringscontract dat tussen de wederpartij en VekaBest tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van het contract, niet zijnde een aanbieding.

4. Producten en diensten

Alle zaken die het onderwerp zijn van een overeenkomst tussen de wederpartij en VekaBest.

5. Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden.

6. Opdrachtgever/wederpartij/huurder/gebruiker/licentienemer

Degene die met VekaBest een overeenkomst is aangegaan tot het leveren, in gebruik geven of ter beschikking stellen van enige goederen en/of elektronische producten danwel het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, hetzij rechtstreeks, via een derde, danwel middels een door VekaBest ingeschakeld verzend- en incassobedrijf.

7. Opdracht

Iedere opdracht tot het verrichten van de werkzaamheden zoals bedoeld in lid 1 van de wederpartij aan VekaBest.

8. Overeenkomst op afstand

Een overeenkomst met een consument waarbij in het kader van een door VekaBest georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

9. Techniek voor communicatie op afstand

Middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en VekaBest gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

10. Bedenktijd

De termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

11. Consument

De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst (op afstand) aangaat met VekaBest.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk deel uit van iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en overeenkomst op afstand die betrekking heeft op door VekaBest, te leveren producten en/of diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met VekaBest waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Indien naast deze voorwaarden nog andere algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren ingeval van tegenstrijdigheid deze algemene voorwaarden. Bepalingen die zijn opgenomen in een door VekaBest zelf opgestelde overeenkomst prevaleren boven bepalingen uit onderhavige algemene voorwaarden.
- 2.4 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn, of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. VekaBest en wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 2.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden wordt geregeld of indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen binnen deze algemene voorwaarden, dan dient deze situatie te worden beoordeeld of worden uitgelegd naar de geest van de algemene voorwaarden.
- 2.8 Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de wederpartij en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van VekaBest.
- 2.9 In geval van wijzigingen ten aanzien van deze algemene voorwaarden zullen steeds de voorwaarden van toepassing zijn zoals deze gelden ten tijde van de overeenkomst danwel offerte.
- 2.10 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Artikel 3: Offertes, Aanbiedingen, overeenkomsten

- 3.1 Alle door VekaBest uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt óf in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 3.2 Alle door VekaBest uitgebrachte aanbiedingen danwel offertes gelden gedurende 30 dagen na dagtekening van de aanbieding danwel offerte, tenzij er uitdrukkelijk en schriftelijk een andere termijn voor aanvaarding is vastgelegd. Indien een offerte of aanbieding van VekaBest een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door de wederpartij wordt aanvaard, heeft VekaBest recht dit aanbod binnen twee werkdagen na kennisneming van de aanvaarding te herroepen.
- 3.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.5 Een offerte of aanbieding vervalt eveneens indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar blijkt bij de leveranciers van VekaBest.
- 3.6 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte samples strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van VekaBest.
- 3.7 VekaBest kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen of offertes van VekaBest ontheffen haar dan ook van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na totstandkoming van de overeenkomst.
- 3.8 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod dan is VekaBest daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij VekaBest anderszins aangeeft.
- 3.9 Een samengestelde prijsopgave verplicht VekaBest niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.10 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.11 In de offerte/overeenkomst wordt tenminste het navolgende vastgelegd:
- naam van de wederpartij;
 - datum van de overeenkomst/offerte
 - omschrijving van de opdracht met inhoud van productomschrijving
 - kwantiteitsomschrijving
 - de geraamde datum van levering/uitvoering;
 - de hoogte van een eventuele borgsom;
 - het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden;
 - eventuele bijzondere voorwaarden;
 - termijnen en wijzen van betaling.

- 3.12 De overeenkomst tussen VekaBest en wederpartij komt tot stand door het plaatsen van een schriftelijke of mondelinge (telefonische) of elektronische bestelling, inschrijving of opdracht bij VekaBest en na schriftelijke aanvaarding van deze bestelling of opdracht door VekaBest. De wederpartij aanvaardt bij de overeenkomst uitdrukkelijk deze algemene voorwaarden.
- 3.13 De in het vorige lid genoemde aanvaarding door VekaBest kan via elk communicatiemiddel plaatsvinden.
- 3.14 Op VekaBest rust geen enkele verplichting om de wederpartij middelen ter beschikking te stellen ter zake invoerfouten door wederpartij te kunnen opsporen of corrigeren. Tussen partijen geldt de inhoud van de opdracht of bestelling van de wederpartij zoals deze door VekaBest is ontvangen als juist. Invoer- en andere fouten gemaakt bij het verstrekken van de bestelling of opdracht komen voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 4: Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zoals vermeld in de overeenkomst zijn in euro's en zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele extra kosten zoals onder andere reis- en verblijf-, installatie-, montage-, transport-, of verzend- en administratiekosten zijn niet in de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van de wederpartij, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.2 De in de aanbiedingen of offertes van VekaBest weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. De prijzen zoals VekaBest deze in haar brochures danwel op haar website of anderszins kenbaar heeft gemaakt, kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Indien na de (order)bevestiging één of meerdere van deze factoren wijzigen, is VekaBest gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10% van het totale overeengekomen bedrag, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden, tenzij de verhoging van de prijs voortvloeit uit de bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Indien VekaBest de ontbindingsverklaring niet binnen acht dagen na ontvangst door de wederpartij van de kennisgeving inzake de prijs- en/of tariefverhoging heeft ontvangen, wordt de wederpartij geacht akkoord te zijn gegaan met de prijs- en/of tariefverhoging.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst wordt door VekaBest naar beste inzicht en vermogen op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap uitgevoerd. De verplichtingen van VekaBest voortvloeiend uit een overeenkomst met de wederpartij betreffen steeds inspanningsverplichtingen, ook indien een concreet resultaat wordt overeengekomen.
- 5.2 De overeenkomst tussen VekaBest en de wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.3 VekaBest heeft het recht om voor de uitvoering van de overeenkomst bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

- 5.4 VekaBest is gerechtigd om, indien noodzakelijk, de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. VekaBest zal de wederpartij hierover voorafgaand informeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan VekaBest de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goed gekeurd.
- 5.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan danwel een nieuwe overeenkomst opstellen. Indien de aard, de omvang of de inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor hetgeen is overeengekomen. Het oorspronkelijk overeengekomen bedrag kan worden verhoogd of verlaagd. VekaBest zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging in de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder inbegrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 5.6 Zonder daarmee in gebreke te komen ten aanzien van de oorspronkelijke overeenkomst kan VekaBest een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben.
- 5.7 Bij wijzigingen van de overeenkomst, daaronder inbegrepen een aanvulling, is VekaBest gerechtigd daar pas uitvoering aan te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de voor de vernieuwde voorwaarden waaronder eveneens de prijs, tijdstip van uitvoering/levering. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie op van VekaBest en is voor de wederpartij geen grond om de overeenkomst te ontbinden danwel te vernietigen.
- 5.8 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door VekaBest steeds zoveel mogelijk in acht genomen, maar zijn niet bindend. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de wederpartij VekaBest derhalve eerst schriftelijk in gebreke te stellen. VekaBest dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 5.9 Indien VekaBest gegevens behoeft van de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de wederpartij deze juist en volledig ter beschikking heeft gesteld aan VekaBest.
- 5.10 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal het transport plaatsvinden voor risico en rekening van de wederpartij, ook indien de vervoerder uitdrukkelijk heeft bepaald dat alle transportdocumenten dienen te vermelden dat alle schade ten gevolge van het transport voor rekening en risico van de verzender komt.
- 5.11 Indien de wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens VekaBest gehouden is, dan is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade en kosten aan de zijde van VekaBest die daardoor direct of indirect is ontstaan.

Artikel 6. Intellectueel eigendom

- 6.1 Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom en soortgelijke rechten, waaronder ook naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en/of prestaties, ter zake van door VekaBest aan de wederpartij geleverde, in gebruik of in licentie gegeven en/of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel ten behoeve van de wederpartij verrichte werkzaamheden en/of diensten komen uitsluitend toe aan VekaBest. Onder "VekaBest" wordt voor de toepassing van dit artikel mede begrepen een derde van wie VekaBest met betrekking tot de hier bedoelde goederen, producten, werkzaamheden of diensten rechten als hier bedoeld in licentie heeft verkregen.
- 6.2 Alle tekeningen, schetsen, schema's, monsters, modellen e.d. die door VekaBest worden gehanteerd blijven ook indien zij aan de wederpartij ter hand worden gesteld geestelijk en/of fysiek eigendom van VekaBest en mogen derhalve, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van VekaBest, voor geen ander doel dan uitvoering van de overeenkomst tussen VekaBest en de wederpartij gebruikt te worden.
- 6.3 Het is de wederpartij niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VekaBest enige door VekaBest aan de wederpartij geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten of informatie die in het kader van verrichte diensten of werkzaamheden door VekaBest is verstrekt, geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, te bewerken of openbaar te maken, dan wel te gebruiken in een andere vorm dan de vorm waarin het ter beschikking is gesteld aan de wederpartij.
- 6.4 Geen enkele bepaling in de met de wederpartij gesloten overeenkomst tussen VekaBest en wederpartij strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan de wederpartij van rechten als bedoeld in dit artikel, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 6.5 Het is de wederpartij niet toegestaan enige in of op aan hem geleverde goederen of producten en/of aan hem uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door VekaBest ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, e.e.a. in de meest ruime betekenis, voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in dit artikel of aanduiding van merken of handelsnamen van VekaBest of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.
- 6.6 De wederpartij vrijwaart VekaBest voor aanspraken van derden, ter zake van goederen afkomstig van VekaBest, betreffende intellectuele eigendomsrechten.
- 6.7 De wederpartij erkent bovenstaande rechten en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op c.q. overtreding van artikel 6.1 t/m 6.6 onthouden op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 10.000,=, ineens te vermeerderen met een boete van € 5.000,= (met een maximum van € 150.000,=) voor elke dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd de VekaBest overigens ter zake toekomstige rechten, waaronder het recht op nakoming en/of volledige schadevergoeding.

Artikel 7: Overeenkomst op afstand met consument

- 7.1.1 Als de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf en er sprake is van een overeenkomst op afstand, als bedoeld in artikel 7:230g sub e BW en verder, geldt tevens het bepaalde in boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, titel 5, afdeling 2B.
- 7.1.2 Ieder aanbod van VekaBest is vrijblijvend. VekaBest is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 7.1.3 De consument heeft, in afwijking van het bepaalde in artikel 8, het recht om gedurende zeven werkdagen na de ontvangst van de door VekaBest geleverde goederen, de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Het inroepen van de ontbinding dient de consument te doen door middel van een schriftelijke mededeling gericht aan VekaBest, die VekaBest binnen de in de vorige zin genoemde termijn moet hebben bereikt.
- 7.2 Consument dient geleverde goederen in het in dit artikel beschreven geval in een deugdelijke verpakking en voorzien van het originele verzenddocument te retourneren en dient de kosten van retourneren zelf te voldoen.
- 7.3 Het bepaalde onder 7.1 geldt niet indien de overeenkomst tussen VekaBest en de consument betrekking heeft op:
- goederen of diensten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - goederen die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - goederen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, zoals onder andere doch niet uitsluitend inlogcodes voor online producten e.d.;
 - goederen die sneltijdig verouderen;
 - verzegelde computerprogrammatuur waarvan het zegel is verbroken;
 - een (andere) situatie als omschreven in artikel 7:230p BW.
- 7.4 Met betrekking tot leveringen door VekaBest geldt het bepaalde in artikel 9.
- 7.5 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
- De prijs inclusief belastingen;
 - Kwantiteitsomschrijving;
 - Omschrijving van de opdracht met inhoud van productomschrijving;
 - De eventuele kosten van verzending;
 - De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen nodig zijn;
 - Het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - De wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - De termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
 - De hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - De manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - De eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de

- overeenkomst kan worden gesloten;
 - De gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
 - Het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden;
 - (Andere) informatie genoemd in artikel 6:230m BW.
- 7.6 Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt VekaBest onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door VekaBest is bevestigd, is er geen sprake van enige overeenkomst tussen partijen.
- 7.7 VekaBest kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien VekaBest op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 7.8 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 8: Herroepingsrecht bij overeenkomst op afstand

- 8.1 Bij de aankoop van producten en/of diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan VekaBest bekend gemaakte vertegenwoordiger. Bij een overeenkomst tot dienstverlening gaat voornoemde bedenktijd lopen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten.
- 8.2 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan VekaBest retourneren, conform de door VekaBest verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 8.3.1 Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan VekaBest. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels de wijze waarop VekaBest dit voorafgaand bekend heeft gemaakt. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
- 8.3.2 Indien de consument na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan VekaBest heeft teruggezonden, is de koop een feit.
- 8.3.3 Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.

- 8.3.4 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 8.3.5 Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal VekaBest dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door VekaBest.
- 8.3.6 VekaBest kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in 8.3.6a en 8.3.6b. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien VekaBest dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
- 8.3.6a Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor producten:
- die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - voor losse kranten en tijdschriften;
 - voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
- 8.3.6b Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor diensten:
- betreffende vervoer te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
- 8.3.7 Voorgaande artikelen zijn - voor zover mogelijk - eveneens van toepassing bij een overeenkomst tot dienstverlening, dan wel een overeenkomst waarbij een gebruiksrecht of licentie wordt verstrekt.

Artikel 9: Facturering en betaling

- 9.1 Betaling van de facturen van VekaBest geschiedt binnen de overeengekomen termijn(en), doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders aangegeven door VekaBest.
- 9.2 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door VekaBest aangewezen bank- of girorekening. VekaBest heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de contante betaling, vooruitbetaling, c.q. zekerheid voor de betaling van de wederpartij te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door VekaBest, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door VekaBest is ontvangen. Indien de vooruitbetaling zou worden geweigerd, is VekaBest bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de wederpartij aansprakelijk voor de daaruit voor VekaBest voortvloeiende schade.
- 9.3 Door de wederpartij gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, zelfs indien de wederpartij vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.4 De wederpartij is niet gerechtigd tot opschorting en/of om enige vordering op VekaBest te verrekenen met de door VekaBest in rekening gebrachte bedragen, tenzij dwingend recht bepaalt dat deze wettelijke rechten niet kunnen worden uitgesloten.
- 9.5 De betalingstermijn als bedoeld onder 9.1 is een fatale termijn. Zodra de in het

eerste lid gegeven termijn is overschreden, is de wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, waarna de wederpartij 1% rente per maand of indien hoger de wettelijke rente is verschuldigd over het volledige factuurbedrag. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. De wederpartij is tevens alle buitengerechtelijke kosten van invordering verschuldigd. Deze kosten bedragen 15% over de hoofdsom met een minimum van € 50,00, onverminderd het recht van VekaBest om de werkelijk gemaakte kosten, waaronder eventuele gerechtelijke kosten, aan de wederpartij in rekening te brengen, indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan. Deze worden conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) berekend.

- 9.6 In geval van niet of niet-tijdige betaling door de wederpartij of niet of niet-behoorlijke nakoming van een op de wederpartij rustende verplichting is VekaBest gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveranties, dienstverlening en/of het in gebruik geven te staken, onverminderd het recht van VekaBest om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst geleden schade van de wederpartij te vorderen.
- 9.7 De wederpartij dient de factuur nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake (de hoogte) van de factuur, dienen binnen tien dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan VekaBest kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de wederpartij (eventuele) rechten ter zake verloren.
- 9.8 Onverminderd het bepaalde in voorgaande artikelen is VekaBest gerechtigd om van de wederpartij volledige schadevergoeding te vorderen indien de wederpartij niet voldoet aan de verplichtingen uit de overeenkomst.
- 9.9 VekaBest kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. VekaBest kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

Artikel 10: Levering en leveringstermijnen

- 10.1 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door VekaBest steeds zoveel mogelijk in acht genomen, doch zijn niet bindend. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de wederpartij VekaBest derhalve eerst schriftelijk in gebreke te stellen. VekaBest dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 10.2 VekaBest kan door de wederpartij, bij niet tijdige nakoming en voor zover deze niet nakoming VekaBest kan worden toegerekend, na het geven van een redelijke termijn tot nakoming en nadien een ingebrekestelling, enkel aansprakelijk worden gesteld voor directe schade welke uit dit verzuim voortvloeit.
- 10.3 VekaBest zal na ontvangst van de aanvraag, bestelling/opdracht van de wederpartij de goederen en/of producten leveren of ter beschikking stellen, als het bestelde goed of product voorradig is.

- 10.4 VekaBest is gerechtigd de nakoming van diens verplichtingen jegens wederpartij op te schorten, zolang deze niet aan al zijn (betalings-)verplichtingen jegens VekaBest heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment waarop wederpartij alsnog zijn verplichtingen jegens VekaBest volledig is nagekomen.
- 10.5 Indien VekaBest gegevens/informatie behoeft van de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de wederpartij deze juist en volledig ter beschikking heeft gesteld aan VekaBest.
- 10.6 Levering van de goederen en/of diensten zal plaatsvinden ter locatie van, of op de wijze als, hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in de overeenkomst. Indien er geen locatie of wijze is benoemd, zal de levering geschieden ten kantore van VekaBest of naar haar keuze. De wederpartij is verplicht de zaken en/of diensten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is VekaBest gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de wederpartij.
- 10.7 Als aflevering geldt het aanbieden van de goederen en/of diensten door VekaBest, ook indien de wederpartij de goederen en diensten niet in ontvangst heeft genomen of geen gebruik heeft gemaakt van de dienstverlening of licentie.
- 10.8 Indien partijen zijn overeengekomen dat levering of uitvoering van de overeenkomst zal plaatsvinden op een locatie buiten de vestiging van VekaBest, komt het transport naar de overeengekomen locatie voor rekening en risico van de wederpartij.
- 10.9 VekaBest bepaalt de wijze van transport, doch de uitvoering van het transport is voor rekening en risico van de wederpartij. De wederpartij kan specifieke aanwijzingen geven ten aanzien tot de wijze van transport.
- 10.10 VekaBest is onder geen enkele omstandigheden aansprakelijk voor schade welke is toegebracht aan de wederpartij danwel aan derden ten tijde danwel ten gevolge van de aflevering van de producten en/of diensten.
- 10.11 Indien de wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens VekaBest gehouden is, dan is de wederpartij aansprakelijk voor alle (gevolg)schade en kosten aan de zijde van VekaBest die daardoor direct of indirect is ontstaan.
- 10.12 In geval dat VekaBest ten gevolge van weersomstandigheden niet op de overeengekomen termijn haar werkzaamheden kan uitvoeren danwel goederen kan leveren, zal deze termijn worden opgeschoven naar een nieuwe termijn. VekaBest zal aan de wederpartij na beëindiging van de weersomstandigheden onverwijld een nieuwe leverdatum kenbaar maken.

Artikel 11 : Reclames, klachten, retourzendingen

- 11.1 De door VekaBest te leveren, ter beschikking en/of in gebruik en/of in licentie te geven zaken en diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering of verlening redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Bij gebruik buiten Nederland dient de wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. VekaBest kan in dat geval andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

- 11.2 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of onjuiste opslag of onderhoud door de wederpartij en/of derden zonder schriftelijke toestemming danwel voorwaarden van VekaBest, de wederpartij of derden wijzigingen hebben aangebracht aan de zaken danwel hebben getracht aan te brengen. De wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door het of gevolg is van omstandigheden waar VekaBest geen invloed op kan uitoefenen daaronder begrepen weersomstandigheden et cetera.
- 11.3 De wederpartij zal generlei aanspraken meer kunnen doen gelden nadat de geleverde producten danwel uitgevoerde werkzaamheden zijn geleverd en geheel of gedeeltelijk in gebruik zijn genomen, be- of verwerkt, aan derden zijn doorgeleverd of in gebruik zijn gegeven, danwel anderszins kennelijk geaccepteerd zijn.
- 11.4 De wederpartij is gehouden het geleverde, ter beschikking gestelde of in gebruik of in licentie gegevene grondig te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of de juiste zaken en/of diensten in de juiste hoeveelheden en in de juiste staat zijn geleverd. Daarnaast dient de wederpartij vast te stellen of de geleverde zaken en/of diensten voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen danwel aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik.
- 11.5 Reclamaties ter zake van uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen vijftien dagen na terbeschikkingstelling te geschieden met duidelijke omschrijving van de klachten aan VekaBest mee te delen. Zonder dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens VekaBest met betrekking tot gebreken in de ter beschikking gestelde goederen, diensten of producten. VekaBest zal op generlei wijze tot enige vorm van schadevergoeding aangesproken kunnen worden, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 11.6 Reclamaties ter zake van niet uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen drie dagen na constatering te geschieden tot ultimo drie maanden na terbeschikkingstelling der goederen, welke termijn als vervaltermijn geldt.
- 11.7 De melding van reclamaties dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten zodat VekaBest in staat is adequaat te reageren. De wederpartij dient VekaBest in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken.
- 11.8 Indien het gebrek op een later moment wordt gemeld, dan komt de wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 11.9 Onverminderd de verplichtingen van VekaBest zullen, indien en voor zover er ten aanzien van de te leveren producten danwel uit te voeren werkzaamheden niet uitdrukkelijke anderszins schriftelijk is overeengekomen, geringe afwijkingen in maat, kleur, oppervlakte, structuur en andere geconstateerde kleinschalige afwijkingen, geen reden tot afkeuring zijn.
- 11.10 Indien een beroep op garantie van de wederpartij gegrond zou zijn, zal VekaBest de te leveren zaken danwel diensten, naar de keuze van VekaBest, herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Indien VekaBest de wederpartij mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de wederpartij de geleverde zaken, op zijn kosten en risico ter beschikking stellen aan VekaBest.

- 11.11 Eventuele retouren door de wederpartij mogen slechts geschieden na schriftelijke goedkeuring van VekaBest, doch is voor rekening en risico van de wederpartij en impliceert nimmer enige erkenning van aansprakelijkheid tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 11.12 De wederpartij is verplicht ingeval van retour te zenden goederen of producten deze goederen of producten inclusief het originele verzenddocument en/of originele adreslabel in een deugdelijke verpakking te retourneren en dient bij de retourzending de reden daarvan schriftelijk mee te delen, tenzij anders is overeengekomen.
- 11.13 Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door VekaBest geven de wederpartij nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van VekaBest op te schorten.
- 11.14 Een gegrond beroep op de garantie zal nooit een enige erkenning van aansprakelijkheid danwel grond voor schade aanspraken van de wederpartij kunnen impliceren. De wederpartij doet hier uitdrukkelijk afstand van.
- 11.15 Indien een beroep op garantie van de wederpartij ongegrond blijkt te zijn, dan komen de kosten daardoor ontstaan zoals onderzoekskosten aan de zijde van VekaBest, integraal voor rekening van de wederpartij.
- 11.16 Na verloop van een eventuele garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie, verzend- en voorrijdkosten, aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Artikel 9 is van overeenkomstige toepassing.
- 11.17 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens VekaBest en de door VekaBest bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derde, één jaar.
- 11.18 Voor de door VekaBest geleverde doch door haar van derden betrokken diensten en/of zaken gelden eventuele garanties slechts voor zover en in die mate waarin de derde leverancier van die diensten en/of zaken aan VekaBest garantie heeft gegeven.
- 11.19 Voor zover herstel danwel vervanging onmogelijk zou zijn, wordt de overeenkomst geacht te zijn ontbonden. Ter zake van klachten ten aanzien van gebreken als in dit artikel bedoeld, is VekaBest nimmer tot enige vorm van schadevergoeding gehouden.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud, vuistpand en risico

- 12.1 Alle door VekaBest te leveren en geleverde producten ter uitvoering van een overeenkomst tot eigendomsoverdracht blijven eigendom van VekaBest, zolang de wederpartij enige vordering van VekaBest niet heeft voldaan, doch wel voor rekening en risico van de wederpartij.
- 12.2 Wederpartij verplicht zich nu op eerste verzoek van VekaBest een bezitloos pandrecht te vestigen op alle in artikel 12.1 bedoelde (roerende) zaken, voor zover het eigendomsvoorbehoud van VekaBest op deze zaken te eniger tijd mocht blijken teniet te zijn gegaan, dan wel anderszins zekerheid ten behoeve van VekaBest te verstrekken.
- 12.3 De door VekaBest aan wederpartij geleverde, in gebruik gegeven of ter beschikking gestelde goederen of producten zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering aan wederpartij volledig voor diens rekening en risico.
- 12.4 De wederpartij is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang het eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijke over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteit van de wederpartij plaatsvindt.

- 12.5 De wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van haar verwacht mag worden om de eigendomsrechten van VekaBest veilig te stellen.
- 12.6 Indien de wederpartij met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens VekaBest te kort schiet of VekaBest goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij in die verplichtingen tekort zal schieten, is VekaBest gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten terug te nemen. De wederpartij zal VekaBest te allen tijde toegang verlenen tot haar terrein(en) of gebouw(en) ter inspectie van de producten en/of ter terugname van de goederen. Na terugname zal aan de wederpartij worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom verminderd met de kosten welke zijn ontstaan door de terugname.
- 12.7 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de wederpartij verplicht VekaBest daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 12.8 De wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder meer ongefallen-, brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan VekaBest ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is VekaBest gerechtigd tot de penningen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

- 13.1 VekaBest is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat VekaBest is uitgegaan door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/onvolledige informatie en/of gegevens. VekaBest, auteurs of redacteuren van de goederen, producten, soft- en hardware zullen voor eventuele fouten of onvolledigheden of voor het gebruik door wederpartij van bedoelde goederen, producten, soft- en hardware op geen enkele wijze aansprakelijk zijn. VekaBest aanvaardt dan ook slechts dwingendrechtelijke verplichtingen tot schadevergoeding.
- 13.2 VekaBest is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de wederpartij heeft geleden, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van VekaBest.
- 13.3 De totale aansprakelijkheid van VekaBest zal in alle gevallen slechts zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door VekaBest aan de wederpartij te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief omzetbelasting).
- 13.4 De aanwezigheid van een gebrek geeft wederpartij nimmer recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot geleverde goederen, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.
- 13.5 VekaBest is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de wederpartij zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.
- 13.6 VekaBest is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.7 VekaBest is niet aansprakelijk voor door wederpartij geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door wederpartij of enige derde van door VekaBest geleverde, in gebruik gegeven of ter beschikking gestelde goederen, producten

- en/of verleende diensten.
- 13.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VekaBest of zijn leidinggevenden.
- 13.9 De aansprakelijkheid van VekaBest is - onverminderd voorgaande artikelen - in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 13.10 De wederpartij kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met VekaBest slechts inroepen, nadat de wederpartij VekaBest deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en VekaBest ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zeer gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VekaBest hierop adequaat kan reageren.
- 13.11 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij VekaBest meldt.
- 13.12 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op de wederpartij op het moment waarop de zaken aan de wederpartij in de macht of binnen de risicosfeer van de wederpartij worden gebracht.
- 13.13 De wederpartij vrijwaart VekaBest voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan VekaBest toerekenbaar is.
- 13.14 Indien VekaBest uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden VekaBest zowel binnen als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dan van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de wederpartij in gebreke blijft in het nemen van passende maatregelen, dan is VekaBest, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van VekaBest en derden daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van de wederpartij
- 13.15 Een storing met betrekking tot het online platform van VekaBest kan niet leiden tot schadevergoeding aan de wederpartij. VekaBest is evenmin verantwoordelijk of aansprakelijk voor storingen in netwerken van derden doormiddel waarvan de toegang tot de websites en/of platforms wordt verkregen. Storingen, onderbrekingen of fouten in de elektronische toelevering kunnen in geen geval aanleiding geven tot enige financiële compensatie. De verstrekte informatie steunt op betrouwbare bronnen en zorgvuldige analyse.

Artikel 14: Niet toerekenbare tekortkoming/Overmacht

- 14.1 Onder niet een toerekenbare tekortkoming wordt te deze in ieder geval verstaan: Elke van de wil van VekaBest onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer kan worden verlangd. Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval begrepen: oorlog, oproer, revolutie, pandemieën/epidemieën, terrorisme of daarmee overeenkomende toestanden, (stroom)storingen, storingen in de communicatielijnen of -systemen, gebreken of storingen aan (transport)voertuigen, verkeersstremming, ontploffing en andere calamiteiten in de ruimste zin van het woord, waaronder begrepen natuurrampen, pandemieën, en omvangrijke ziekten van epidemiologische aard van personeelsleden, werkstaking, bedrijfsbezetting, brand, overstroming, overheidsmaatregelen en adviezen e.d., zowel bij VekaBest alsmede bij derden, waardoor de verplichtingen

- jegens de wederpartij niet meer kunnen worden nagekomen.
- 14.2 Van een overmachtssituatie is eveneens sprake als door één van voornoemde omstandigheden de onderneming van VekaBest of een door ingeschakelde derde grotendeels stil komt te liggen.
- 14.3 VekaBest is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 14.4 VekaBest kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 14.5 Indien VekaBest al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan bij het optreden van de omstandigheid als bedoeld in artikel 14.1, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen. Wanneer het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare geen zelfstandige waarde heeft, geldt dit niet. Iedere aanspraak op schadevergoeding is in geval van een niet toerekenbare tekortkoming uitgesloten.

Artikel 15: Opschorting, ontbinding en tussentijdse annulering van de overeenkomst

- 15.1 Indien wederpartij op enige wijze jegens VekaBest tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, alsmede in geval van aanvraag tot surseance van betaling, faillissement of liquidatie van wederpartij, staking van de onderneming van wederpartij, de wederpartij een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of de wederpartij onder curatele of bewind wordt gesteld; ten laste van wederpartij beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd; de wederpartij zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VekaBest ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt; de wederpartij anderszins de beschikkingsbevoegdheid verliest over (een deel van) zijn vermogen, is VekaBest, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang, zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 15.2 Indien VekaBest conform het in artikel 15.1 bepaalde de overeenkomst ontbindt, wordt onverminderd de overige rechten van VekaBest, al hetgeen wederpartij aan VekaBest uit welke hoofde dan ook is verschuldigd, ineens opeisbaar en zal VekaBest zijn gerechtigd de verdere uitvoering van enige overeenkomst op te schorten.
- 15.3 VekaBest is wegens voornoemde beëindiging van de overeenkomst jegens wederpartij nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van VekaBest op volledige schadevergoeding wegens schending door de wederpartij van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd de aan VekaBest overigens ter zake toekomende rechten.
- 15.4 Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is VekaBest gerechtigd tot vergoeding van de schade, waaronder inbegrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

- 15.5 Tijdens de uitvoering van de overeenkomst is VekaBest gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, totdat de wederpartij op verzoek en ten genoegen van VekaBest zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 15.6 De wederpartij wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de wederpartij niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde termijn alsnog volledig na te komen.
- 15.7 Indien de wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele kosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de wederpartij in rekening worden gebracht.
- 15.8 De wederpartij is gehouden VekaBest tijdig alle informatie te verstrekken, welke VekaBest naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan VekaBest verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VekaBest zijn verstrekt heeft VekaBest het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten - volgens de gebruikelijke tarieven van VekaBest - bij de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 16: Geschillen en toepasselijk recht

- 16.1 Op een met VekaBest gesloten overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.2 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op de overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin VekaBest ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
- 16.3 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 16.4 Derden treden niet toe tot enige overeenkomst tussen VekaBest en de wederpartij op basis van een derdenbeding in deze voorwaarden of de overeenkomst. Artikel 6:254 lid 1 BW is aldus niet van toepassing.
- 16.5 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 17. Geheimhouding

- 17.1 Wederpartij en VekaBest zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 17.2 Overtreding door de wederpartij van artikel 17.1 leidt tot verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 10.000,=, ineens te vermeerderen met een boete van

€ 5.000,= elke dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd de VekaBest overigens ter zake toekomende rechten, waaronder het recht op nakoming en/of volledige schadevergoeding.

Voorwaarden voor het gebruiksrecht dan wel licentie van elektronische producten voor (klassikale) onderwijsdoeleinden

Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op een tussen VekaBest en wederpartij gesloten overeenkomsten voor het gebruik van elektronische producten voor (klassikale) onderwijsdoeleinden. Deze voorwaarden gelden ter aanvulling op de algemene voorwaarden van VekaBest, en prevaleren voor zover deze afwijken hiervan.

Artikel 1: Definities

1.1 Gebruiksrecht/Licentie:

Het door VekaBest aan wederpartij verstrekte recht om, met inachtneming van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, een Product in zijn organisatie te (doen) gebruiken voor onderwijsdoeleinden.

1.2 Product:

Computerprogrammatuur, software, gegevensverzamelingen (databanken) en/of andere uitgaven, vastgelegd op en/of opgenomen in elektronische gegevensdragers, dan wel anderszins langs elektronische weg of in elektronische vorm door VekaBest aan de wederpartij ter beschikking gesteld of toegankelijk gemaakt, al dan niet online, e.e.a. in de meest ruime betekenis. Voor wat betreft de omvang en de beperkingen van het Gebruiksrecht worden onder het Product mede Updates alsmede andere tussentijdse toevoegingen aan het Product begrepen.

1.3 Update(s):

Alle vervolgvversies en nieuwe releases van een Product welke door VekaBest aan wederpartij ter beschikking worden gesteld.

Artikel 2: Specificaties en gebruik

- 2.1 Het Product zal aan de wederpartij online via een platform van VekaBest ter beschikking worden gesteld, tenzij anders overeengekomen.
- 2.2 Wederpartij is verplicht het Product zorgvuldig te gebruiken via dit platform met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door VekaBest worden verstrekt. Wederpartij zal alleen aan daartoe bevoegde personen in zijn organisatie het gebruik van het Product toestaan.
- 2.3 VekaBest is te allen tijde gerechtigd aan de wederpartij nadere (gebruiks-)aanwijzingen en/of andere instructies ter zake van het gebruik van het Product te geven. Wederpartij verklaart deze nadere (gebruiks-)aanwijzingen en/of instructies te accepteren en zich daaraan te zullen houden.

Artikel 3: Reikwijdte van gebruiksrecht en updates

- 3.1 VekaBest verleent aan de wederpartij een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor het product. Het gebruiksrecht omvat alleen de bevoegdheden die in deze voorwaarden respectievelijk de overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend; daarbuiten is het wederpartij op geen enkele wijze toegestaan het product geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen of te veranderen.
- 3.2 Het Gebruiksrecht omvat de navolgende handelingen: Het laden, in beeld brengen, raadplegen en het gebruik van een Product specifiek voor (klassikaal) onderricht en het laten functioneren van het Product conform daarbij behorende schriftelijke specificaties van VekaBest.

- 3.3 Het Gebruiksrecht wordt steeds verleend onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door de wederpartij van de voor het Product geldende vergoeding, als omschreven in de overeenkomst.
- 3.4 De in het Gebruiksrecht begrepen handelingen mogen uitsluitend worden verricht ten behoeve van eigen bedrijfs- of beroepsactiviteiten van de wederpartij, doch nooit zodat deze (kunnen) leiden tot enige vorm van (commerciële) exploitatie van het Product of een gedeelte daarvan door wederpartij of een derde. Wederpartij is gerechtigd tot klassikaal gebruik van het Product onder uitdrukkelijke in acht name van het bepaalde in dit artikel en voorts alleen indien dit gebruik het gebruik voor onderricht betreft. Het is de wederpartij op geen enkele wijze toegestaan het Product of exemplaren daarvan of Gebruiksrechten daarvoor, af te geven of over te dragen aan, beschikbaar te maken voor enige derde, deze met enig beperkt recht te bezwaren of deze in te brengen in enige vennootschap of enig samenwerkingsverband, tenzij VekaBest daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 3.5 Onverminderd het bepaalde onder 3.2, is het wederpartij niet toegestaan het Product geheel of gedeeltelijk te integreren in of samen te voegen met programmatuur of (al of niet) elektronische gegevensverzamelingen van derden of van de wederpartij zelf, behoudens voor zover de wederpartij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van VekaBest.
- 3.6 Indien het Product aan de wederpartij ter beschikking is gesteld op een of meer elektronische gegevensdragers, zoals diskettes, Cd-rom- of Dvd-schijven, blijven deze te allen tijde eigendom van VekaBest. Ten aanzien daarvan vindt geen verkoop of eigendomsoverdracht aan de wederpartij plaats, onverminderd de eventuele verplichtingen van de wederpartij met betrekking tot die gegevensdragers en de risico-overgang zoals elders in deze voorwaarden geregeld.
- 3.7 Indien het Product voor online gebruik aan de wederpartij ter beschikking is gesteld, zal VekaBest zich ervoor inspannen dat de wederpartij 24 uur per dag (met uitzondering van onderhoudsmomenten) toegang heeft tot het Product. Bij storingen bestaat echter geen recht op schadevergoeding of compensatie bestaat en onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 13 van de algemene voorwaarden.
- 3.8 Het is de wederpartij niet toegestaan van het Product een reservekopie te maken;
- 3.9 Het is wederpartij niet toegestaan het Product te onderwerpen aan decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode.
- 3.10 Tenzij anders overeengekomen omvat het Gebruiksrecht ook de periodieke toezending op abonnementsbasis van Updates of afhankelijk van de aard van het Product en/of het online ter beschikking stellen van Updates, tegen betaling door de wederpartij van de daarvoor bij VekaBest geldende vergoedingen.
- 3.11 Wederpartij zal aan VekaBest en door VekaBest daartoe aangewezen derden te allen tijde toegang verlenen tot zijn ruimten waar zich het door VekaBest geleverde Product bevindt en waar dit wordt gebruikt, teneinde dit te kunnen inspecteren, of te onderhouden en zich te vergewissen van de juiste naleving door de wederpartij van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 4: Hardware:

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen draagt wederpartij zelf zorg voor de aanschaf en installatie van de benodigde hardware om het Product te kunnen gebruiken.
- 4.2 VekaBest is niet aansprakelijk voor storingen of prestatieproblemen aan door de wederpartij gebruikte hardware.

- 4.3 Artikel 4.2 is nadrukkelijk ook van toepassing op hardware die is geleverd door leveranciers die door VekaBest aan de wederpartij zijn geadviseerd, ongeacht of de facturatie en betaling van deze hardware via VekaBest is verlopen.
- 4.4 Wederpartij is verantwoordelijk voor het tijdig updaten van de software, inclusief antivirus- en anti-malwaresoftware die op de hardware geïnstalleerd is.
- 4.5 Wederpartij is verantwoordelijk voor het upgraden of vervangen van hardware indien deze niet meer geschikt is voor het gebruiken van (doorontwikkelde versies van) het Product.

Artikel 5: Garantie en aansprakelijkheid ter zake het Product:

- 5.1 Ter zake van aansprakelijkheid voor gebreken in het Product geldt, voor zover afwijkend van artikel 13 van de algemene voorwaarden, het bepaalde in dit artikel. Van een gebrek in de zin van dit artikel is uitsluitend sprake indien het Product niet functioneert conform de specificaties die men van een dergelijk Product in het maatschappelijk verkeer mag verwachten.
- 5.2 Na melding van een (vermeend) gebrek zal VekaBest onderzoeken of het (vermeende) gebrek wordt veroorzaakt door het Product zelf of door de wijze waarop het Product door de wederpartij wordt gebruikt.
- 5.3 Indien het gebrek wordt veroorzaakt door het Product zelf, zal VekaBest voor eigen rekening het gebrek zo spoedig mogelijk (laten) verhelpen.
- 5.4 Werkzaamheden tot onderzoek en/of herstel van gebreken die niet reproduceerbaar zijn of niet een afwijking vormen van de onder 5.1 bedoelde specificaties of veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik van het Product of gebruik dat niet in overeenstemming is met de documentatie, tenzij de documentatie gebrekkig of onduidelijk is of veroorzaakt zijn door het niet naleven van de door of namens VekaBest aan de wederpartij verstrekte voorschriften voor installatie, implementatie en/of gebruik van het Product, tenzij de voorschriften gebrekkig of onduidelijk zijn of veroorzaakt zijn door gebruik van het Product op of in samenhang met apparatuur en/of programmatuur of andere producten die niet voldoen aan de door of namens VekaBest aan de wederpartij (al dan niet in de documentatie) opgegeven (technische) specificaties of bestaan in vermindering of het verloren gaan van gegevens of veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van apparatuur waarop of waarin het Product gebruikt wordt (tenzij deze door VekaBest is geleverd en wordt gegarandeerd of onderhouden) of veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen of anderszins veroorzaakt zijn door niet aan VekaBest toe te rekenen oorzaken, zullen, indien zij door of namens VekaBest op verzoek van wederpartij zijn verricht, door de wederpartij aan VekaBest worden vergoed op basis van de daarvoor geldende gebruikelijke tarieven van VekaBest.
- 5.5 Buiten het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel heeft wederpartij jegens VekaBest geen enkele aanspraak, hoe ook genaamd, wegens gebreken van welke aard dan ook in of met betrekking tot het Product. Elke aansprakelijkheid van VekaBest voor vergoeding van schade, zowel directe als indirecte schade, waaronder begrepen immateriële schade, bedrijfs- of stagnatieschade of enige andere schade samenhangende met het Product en/of het gebruik daarvan door de wederpartij, wordt uitgesloten, behoudens voor zover deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VekaBest, opzet en grove schuld van met instemming van wederpartij door VekaBest ingeschakelde derden daaronder niet begrepen. Wederpartij vrijwaart VekaBest voorts volledig ter zake van aanspraken van derden wegens voornoemde schade(s).

Voorwaarden voor het gebruiksrecht van elektronische producten en programmatuur

Ten aanzien van (de gebruiksrechten van) elektronische producten, programmatuur en hardware die VekaBest ten tijde van de inwerkingtreding van deze algemene voorwaarden niet meer aanbiedt, geldt: Indien een wederpartij voortijdig deze producten bij VekaBest heeft afgenomen zullen de algemene voorwaarden die ten tijde van afname golden van kracht blijven.